

# Warunki gwarancji na sztachety kompozytowe

## I. Oświadczenie gwarancyjne

SALAG sp. z o.o. z siedzibą w Suwałkach przy ul. Szafirowej 5, 16-400 Suwałki, NIP: 844 19 41 084, KRS: 0000992485, zwana dalej "Gwarantem", oświadcza, że udziela gwarancji na zakupione sztachety kompozytowe, zwane dalej "Systemem" lub "Produktem"

## II. Okresy gwarancji

Gwarant udziela gwarancji, liczonej od daty zakupu określonej na dowodzie zakupu, na okres:

- W zakresie gnicia, butwienia wynikającego z bezpośredniego oddziaływania grzybów i bakterii, oraz zniszczeń wynikających z działania owadów: **15 lat**
- W zakresie pęknięć (z wyłączeniem pęknięć powstałych na skutek obciążenia udarowego lub uszkodzeń mechanicznych), deformacji i wypaczeń: **2 lata**

## III. Warunki gwarancji

- Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.
- Gwarancja obowiązuje dla Systemów zamontowanych na terenie Unii Europejskiej, Szwajcarii oraz innych krajów, w których Produkty są oficjalnie dystrybuowane przez Gwaranta lub autoryzowanych dystrybutorów.
- Warunkiem obowiązywania gwarancji jest montaż i użytkowanie Systemu zgodnie z oficjalną instrukcją montażu oraz zasadami sztuki budowlanej. W szczególności:
  - a) Montaż musi być przeprowadzony z wykorzystaniem wyłącznie oryginalnych elementów Systemu.
  - b) Podłoże pod montaż musi być stabilne, suche i odpowiednio przygotowane.
  - c) Należy zapewnić odpowiednią przestrzeń dylatacyjną między elementami.
  - d) Należy przestrzegać zalecanych odstępów montażowych.
- Gwarancja obejmuje Produkty pierwszego gatunku. Produkty niepełnowartościowe, przecenione lub wyprzedazowe nie podlegają gwarancji.

## IV. Ograniczenia gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje:
  - Zmian wynikających z normalnego użytkowania i procesu starzenia się Produktu, w tym naturalnych zmian koloru, powstawania patyny czy niewielkich zmian wymiarowych związanych z rozszerzalnością cieplną materiału.
  - Różnic kolorystycznych między poszczególnymi partiami produkcyjnymi lub próbkami a dostarczonym Produktem.
  - Uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, montażu lub konserwacji.
  - Uszkodzeń powstałych w wyniku działania ekstremalnych warunków atmosferycznych (np. gradobicia, powodzi, trzęsienia ziemi, huraganu).
  - Zmian wynikających z zastosowania środków chemicznych niezalecanych przez producenta
  - Uszkodzeń spowodowanych nadmiernym obciążeniem lub uderzeniem.
  - Naturalnego zużycia eksploatacyjnego Produktu.
2. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, ponownego montażu ani innych kosztów pośrednich związanych z wymianą lub naprawą Produktu.

## V. Procedura Zgłaszania Reklamacji

W ciągu pierwszych 6 miesięcy użytkowania Produkt może podlegać naturalnemu procesowi sezonowania, co może obejmować niewielkie zmiany w kolorze lub teksturze. Jest to naturalne zjawisko charakterystyczne dla kompozytów drewna i nie stanowi wady Produktu. Tempo i zakres zmian zależą od warunków atmosferycznych i ekspozycji.

## ↘ VI. Tolerancje wymiarowe

Dopuszczalne są różnice w wymiarach Produktu nieprzekraczające 1% dla długości, szerokości i grubości. Zmiany wymiarów w granicach tej tolerancji nie stanowią podstawy do reklamacji.

## ↘ VII. Procedura reklamacyjna

- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie w formie pisemnej do sprzedawcy lub bezpośrednio do Gwaranta w terminie 14 dni od wykrycia wady, wraz z opisem wady, dokumentacją fotograficzną oraz kopią dowodu zakupu.
- Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować na adres: SALAG sp. z o.o. ul. Szafirowa 5, 16-400 Suwałki e-mail: [biuro@salag.com](mailto:biuro@salag.com), tel. +48 87 565 4222
- Gwarant zastrzega sobie prawo do oględzin reklamowanego Produktu w miejscu montażu.
- Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania, a w przypadku konieczności dokonania oględzin - w ciągu 14 dni od daty ich przeprowadzenia.
- W przypadku uznania reklamacji, Gwarant według własnego wyboru:
  - a) wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad,
  - b) naprawi wadliwy Produkt,
  - c) obniży cenę Produktu,
  - d) zwróci zapłaconą kwotę za wadliwy Produkt.
- Wymiana Produktu nie przedłuża pierwotnego okresu gwarancji.

## ↘ VIII. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja na sprzedany Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.