

# WARUNKI GWARANCJI NA PANELE PODŁOGOWE YUTRA

## I. Przegląd Gwarancji

SALAG Sp. z o.o. udziela ograniczonej gwarancji pierwotnemu nabywcy paneli podłogowych YUTRA, obejmującej wady materiałowe i produkcyjne przy normalnym użytkowaniu w warunkach domowych i komercyjnych. Gwarancja ta jest niezbywalna i dotyczy wyłącznie pierwotnego użytkownika końcowego.

## II. Okresy Gwarancji

Seria Navajo (grubość 4mm)

- Użytek domowy: **10 lat**
- Użytek komercyjny: **Nie objęty gwarancją**

Inne Serie YUTRA (z warstwą użytkową 0,35mm)

- Użytek domowy: **15 lat**
- Użytek komercyjny: **3 lata**

Serie YUTRA (z warstwą użytkową 0,55mm)

- Użytek domowy: **25 lat**
- Użytek komercyjny: **7 lata**

## III. Warunki gwarancji

Gwarancja jest ważna pod następującymi warunkami:

- Panele podłogowe muszą być zainstalowane zgodnie z dostarczonymi instrukcjami montażu i utrzymywane zgodnie z wytycznymi dotyczącymi pielęgnacji.
- Panele podłogowe muszą być używane w środowisku, które nie przekracza specyfikacji dla użytku domowego lub lekkiego komercyjnego.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie wady produkcyjne, które ujawnią się w okresie gwarancyjnym podczas normalnego użytkowania.

## IV. Wyłączenia

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą instalacją, zaniedbaniem lub nieprzestrzeganiem instrukcji konserwacji.
- Zużycia lub uszkodzeń wynikających z nadmiernego użytkowania poza środowiskiem domowym lub wskazanym lekkim środowiskiem komercyjnym.
- Wszelkich uszkodzeń wynikających z wypadków, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania, pożaru, zalania wodą (w tym wilgoci w podłożu), ekspozycji na ekstremalne temperatury lub wilgotność.
- Zmian koloru spowodowanych ekspozycją na światło słoneczne, nadmierne ciepło lub starzenie się materiału.
- Uszkodzeń spowodowanych ostrymi przedmiotami, ciężkimi meblami bez odpowiedniego zabezpieczenia podłogi lub obciążeniami tocznymi.
- Problemów wynikających ze zmian strukturalnych budynku, ruchu podłoża lub nierównych podłóg.

## V. Procedura Zgłaszania Reklamacji

Aby zgłosić reklamację w ramach tej gwarancji, pierwotny nabywca musi skontaktować się z SALAG Sp. z o.o. lub autoryzowanym dealerem, od którego dokonano zakupu, w ciągu 30 dni od wykrycia wady. Reklamacja musi zawierać:

- Dowód zakupu, taki jak paragon.
- Szczegółowy opis wady oraz zdjęcia przedstawiające wadę.

## ▲ VI. Środki Zaradcze

Jeśli wada objęta niniejszą gwarancją zostanie potwierdzona, SALAG Sp. z o.o., według własnego uznania:

- Naprawi wadliwy obszar.
- Wymieni wadliwe panele na ten sam produkt lub produkt o równoważnej wartości.

## ▲ VII. Skala Zwrotów

W przypadkach, gdy zwrot jest możliwy w ramach tej gwarancji, kwota zwrotu będzie obliczana na podstawie skali malejącej, w zależności od czasu, jaki upłynął od zakupu lub dostawy produktu. SALAG Sp. z o.o. zwróci następujące procenty pierwotnej ceny zakupu produktu:

- Między 0 a 1 rokiem: **100% ceny zakupu**
- Między 1 a 5 lat: **80% ceny zakupu**
- Między 5 a 8 lat: **50% ceny zakupu**
- Między 8 a 12 lat: **20% ceny zakupu**

## ▲ VIII. Ograniczenia

Od odpowiedzialność w ramach tej gwarancji jest ograniczona do wymiany lub naprawy wadliwych paneli i nie obejmuje kosztów pracy ani dodatkowych wydatków. Niniejsza gwarancja jest wyłączna i zastępuje wszystkie inne gwarancje, wyrażone lub dorozumiane, w tym jakiegokolwiek dorozumiane gwarancje przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu.

## ▲ IX. Dodatkowe Postanowienia

- Gwarancja nie obejmuje kosztów instalacji ani demontażu, które pozostają w gestii nabywcy lub użytkownika końcowego.
- Produkty wymienione w ramach gwarancji będą objęte gwarancją przez pozostały okres pierwotnej gwarancji.

## ▲ X. Postanowienia Ogólne

Niniejsza gwarancja stanowi jedyną gwarancję udzieloną przez SALAG Sp. z o.o. na panele podłogowe YUTRA. Wszelkie zmiany lub modyfikacje niniejszej gwarancji muszą być dokonane na piśmie i zatwierdzone przez SALAG Sp. z o.o. W przypadkach, gdy postanowienia niniejszej gwarancji są sprzeczne z obowiązującym prawem krajowym, te postanowienia zostaną dostosowane w celu zapewnienia zgodności z prawem, podczas gdy pozostałe postanowienia będą nadal obowiązywać.